

GEOPARK TE CUENTA

¿CÓMO GESTIONAR UNA PETICIÓN, QUEJA O RECLAMO?

1

Envíanos tu PQR a través de los siguientes canales:

 **Formulario de PQR:** ingresa a www.geo-park.com y diligencia el formulario

 **Celular:** llámanos a nuestras líneas de atención telefónica:
Villanueva, Casanare: (+57) 310 318 0370
Tauramena, Casanare: (+57) 321 356 4273

Puerto López y Puerto Gaitán, Meta:
(+57) 310 478 6023

Barranca de Upía y Cabuyaro, Meta:
(+57) 310 478 6023

Puerto Asís, Putumayo: (+57) 310 235 0070



Casas:

Villanueva: Calle 17 #10 – 48, Barrio Morichal, Villanueva Casanare
Tauramena: Calle 9 No. 11 – 74, Barrio Mastranto, Tauramena, Casanare



Correo electrónico: envíanos tu mensaje a:
llanos34atentos@geo-park.com
llanos87atentos@geo-park.com
llanos86atentos@geo-park.com
llanos123atentos@geo-park.com
llanos124atentos@geo-park.com
atentosputumayo@amerisurresources.com

2

Tramitamos tu inquietud

Una vez conozcamos tu PQR, te confirmaremos su registro en la plataforma y procederemos a analizarla*

3

Diseñamos el plan de acción

Coordinamos el plan de acción para atender tu PQR con todas las áreas involucradas

4

Cerramos el proceso

Cuando finalicemos el plan de acción, notificaremos la respuesta para cerrar el proceso de atención a tu PQR



**¡Seguimos trabajando para
estar más cerca de ti!**

*El manejo de tu información es de carácter confidencial. Respetamos el derecho fundamental de la protección de datos personales para evitar cualquier tipo de situación que vulnere tu seguridad y confianza.

¿QUÉ ES 'CUÉNTAME'?

"Cuéntame" es el programa a través del cual escuchamos y atendemos tus peticiones, quejas o reclamos (PQR) relacionados con nuestra actividad operativa, iniciativas y proyectos.

Nuestro compromiso es brindarte una respuesta oportuna para seguir contando con tu confianza.

